



מדינת ישראל
משרד החינוך

מוקד טבע

בטחון ובטיחות בטיולים



אגף בכיר שירות ליכוד
מובילים שירות בחינוך

מינהל
ביטחון בטיחות
חירום וסייבר



אגף א בטיחות
אגף הביטחון הבטיחות
והחירום בטיולים

מוקד תמיכה לפתרון בעיות בתפעול יישומון מוקד טבע אונליין

על מנת להגביר את מתן המענה הבטיחותי והביטחוני בעת חירום
במהלך טיולים, משרד החינוך מפעיל שירות חדש, המאפשר ניטור
ואיתור של טיולים בשטח באמצעות יישומון ייעודי

2



מכשיר איתור לווייני

מיועד לשימוש באזורים ללא קליטה
סלולרית, וניתן לקבל בו תמיכה
בתפעול היישומון המותקן עליו.

1



טלפון סלולרי חכם

מיועד לשימוש באזורים עם קליטה
סלולרית, וניתן לקבל בו תמיכה
בתפעול היישומון בעת הצורך.



במידה ונתקלתם בעיות תפעול היישומון בטלפון הנייד
או במכשיר האיתור הלווייני:

פנו למוקד התמיכה

☎ **6552***



ללחוץ 1 לעברית



ללחוץ 2 למוסדות, רשויות, בעלויות מתיאות וספקים



ללחוץ 1 למוסדות



ללחוץ 5 לתמיכה במערכות נוספות

לחומרי הדרכה נוספים